

## mCompanion®

### Ihr Begleiter für unterwegs

mCompanion® meistert alle Herausforderungen, welche sich Ihren Service- und Instandhaltungs-Mitarbeitern im alltäglichen Einsatz stellen. Ermöglichen Sie Ihrem Team produktives Arbeiten und damit eine effiziente Nutzung der wertvollen Ressource Zeit. Die Applikation ist perfekt auf die SAP-Welt abgestimmt und unterstützt auf dem mobilen Gerät die Geschäftsprozesse der SAP-Module CS/PM/PS (EAM).

- ✓ Für alle mobilen Plattformen
- ✓ Immer synchron dank Push-Technologie
- ✓ Integration in Ihre SAP-Prozesse

SAP® KOMPATIBEL UND  
PLATTFORMUNABHÄNGIG



**ZUM PRODUKT**

QR-CODE SCANNEN  
UND MEHR ERFAHREN.

[www.e-switch.ch/mcompanion](http://www.e-switch.ch/mcompanion)

## Im Überblick

### EINSATZMANAGEMENT

- ▶ Einsatzliste auf **Auftrags-/Vorgangs-Meldungsebene**
- ▶ Einsätze via **Push-Pull-Technologie**
- ▶ **Einsatzannahme/-ablehnung/-storno**
- ▶ Anzeigen von **Einsatzdetails**
- ▶ Anlagen-/**Objektdetails**
- ▶ Anzeigen von **Vertragsdaten**
- ▶ **Stör- und Einsatzhistorie** zum Objekt
- ▶ Fehlermeldungen, **Vorklärungstexte**
- ▶ Geplante **Materialien/Ersatzteile**
- ▶ Abbildung von **Fehler- u. Ursachenkatalogen**
- ▶ Neuen Einsatz erzeugen (**TicketOnTheFly**)

### MATERIALMANAGEMENT

- ▶ Anzeigen von Materialkatalogen und Prüfung der **Materialverfügbarkeit**
- ▶ Materialbestellung und **Material-Retouren**
- ▶ **Materialaustausch** mit Seriennummer

### STATUSMANAGEMENT

- ▶ Setzen des **Einsatzstatus**
- ▶ Abbildung von **Statusketten**
- ▶ Automatische **Statusaktualisierung** im Back-End-System

### GEO-INFORMATIONEN

- ▶ Anzeigen der **Einsatzorte und Tagesroute**
- ▶ Navigation zum Einsatzort und **Ermittlung der Ankunftszeit**

### EINSATZBERICHT


- ▶ Auftragszeiten und Arbeitszeiten
- ▶ Durchgeführte Tätigkeiten und **Materialverbrauch erfassen**
- ▶ Erfassung von **Auslagen, Fehler- und Ursachencodes**
- ▶ Aufnahme und Anhängen von **Fotos** oder **Dokumenten**
- ▶ Erfassen der **Kunden-/Technikerunterschrift**
- ▶ **Einsatzreport intern und extern** bereitstellen
- ▶ Sofortige **Verbuchung der Einsatzdaten** im Back-End-System

### SAP-ANBINDUNG

- ▶ Einsatzdaten werden **mitarbeiter- oder team-bezogen** zur Verfügung gestellt
- ▶ Einsatzdaten können beliebige Daten aus dem Back-End-System sein (**z.B. Daten aus den Modulen PM, CS, MM, HR, SD und PS**) zur Verfügung gestellt
- ▶ **Statusänderungen** werden in SAP fortgeschrieben

## Nutzen Sie die Chance...

...und bekommen Sie Ihre Unternehmensprozesse noch besser in den Griff. Sie möchten mehr erfahren?

 **e-switch Solutions AG**  
Schindellegistrasse 3  
8808 Pfäffikon SZ  
Schweiz

 +41 55 416 11 50

 [infomail@e-switch.ch](mailto:infomail@e-switch.ch)

 [www.e-switch.ch](http://www.e-switch.ch)